

平成30年度 保護者の評価集計

《集計表 構成比》

配布数 23名、回答数 19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項（ご意見など）	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	9	4	・中がよく見えないので分からない。 ・活動の様子を見ていないので、それにあって確保されているかは分からない ・玄関での車イスの利用にはスペースが狭いと感じた。	31.6%	47.4%	21.1%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	9		・専門性がよく分からない。 ・適切な職員の配置数が分からない。 ・十分な数いると思う。	52.6%	47.4%	0.0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8		・以前は玄関前は階段だったが、スロープになったので良いと思う。	57.9%	42.1%	0.0%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	14	5		・作成されていると思う。	73.7%	26.3%	0.0%
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	6	12	1	・いつも同じようなことをしているイメージがある。	31.6%	63.2%	5.3%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと問活動する機会があるか	2	12	5	・情報がないので分からない。 ・子どもから聞かないのでおそらくないと思う。	10.5%	63.2%	26.3%
保護者への説明責任等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	5		・契約時に一連の説明を受けた。 ・分からないことがある時は都度聞かせてもらっている。	73.7%	26.3%	0.0%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13	6		・話をすることで共通理解はできている。 ・分からないことには助言してもらっている。	68.4%	31.6%	0.0%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	7	3		47.4%	36.8%	15.8%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	10	・父母の会の存在を知らない。 ・保護者同士が連携する機会はない。	5.3%	42.1%	52.6%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	7	・特に苦情はないので分からない。 ・苦情は聞いたことがない。	42.1%	21.1%	36.8%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	9		・送迎の時に話す機会がある。	52.6%	47.4%	0.0%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	2	・HPがあるか知らない。 ・HPを見ていないのでどのような感じか分からない。 ・HPの更新度を上げてほしい。毎日更新している事業所もあるので…	57.9%	31.6%	10.5%
	14	個人情報に十分注意しているか	15	4		・注意して頂いていると思う。 ・個人情報が洩れていると感じたことはない。	78.9%	21.1%	0.0%
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	8	10	・保護者がマニュアル等を見る機会はない。 ・マニュアル自体があるかも分からない。 ・あるならば一度見てみたい。	5.3%	42.1%	52.6%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1	9	9	・訓練をしたとか聞いたことがないので分からない。 ・ないと思う。	5.3%	47.4%	47.4%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		・とても楽しみにしている。 ・いつもご機嫌で帰って来る。	89.5%	10.5%	0.0%
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3		・とても満足している。 ・今後より良い支援を期待している。	84.2%	15.8%	0.0%